Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства:

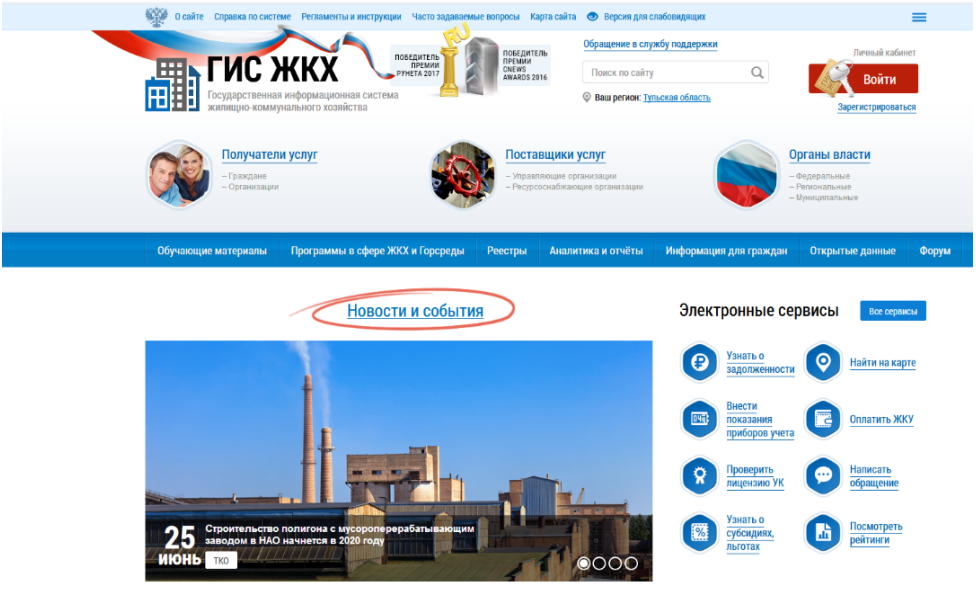
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ КАЖДОГО

ФК ЖКХ КОНТРОЛЬ
Центр общественного контроля ЖКХ Тульской области

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (ГИС ЖКХ)

www.dom.gosuslugi.ru



Создание системы предусмотрено Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», регулируется Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 29.02.2016 №74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Ответственность за не размещение информации и нарушение порядка размещения информации в системе ГИС ЖКХ определена ст. 13.19.1, ст.13.19.2 Кодекса РФ «Об административных правонарушениях».

Целью создания ГИС ЖКХ является обеспечение каждого гражданина всей необходимой информацией в сфере жилищных отношений в одном месте, на одном сайте, чтобы собственник мог узнать все, не отходя от своего компьютера.

ГИС ЖКХ представляет собой электронный ресурс, содержащий информацию обо всех организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами, поставляющих коммунальные ресурсы, о государственных контрольных органах.



Любой гражданин с помощью системы ГИС ЖКХ может получить:

- информацию обо всех многоквартирных домах, находящихся на территории Тульской области;
- сведения о программах ЖКХ, реализующихся в регионе;
- информацию о тарифах на коммунальные услуги и ценах на содержание жилья.



ГИС ЖКХ позволит проверить:

- наличие лицензии у управляющей компании;
- узнать рейтинг управляющей организации;
- получить информацию о проведенных в отношении нее проверках и их результатах;
- узнать количество случаев привлечения управляющей компании к административной ответственности.



С помощью системы ГИС ЖКХ возможно:

- внести плату за квартиру;
- найти на карте объект недвижимости;
- внести показания приборов учета;
- ознакомиться со всеми нормативно-правовыми актами, регулирующими жилищно-правовые отношения;
- узнать об имеющейся задолженности, положенных льготах;
- подать жалобу на нарушения со стороны субъектов рынка ЖКХ;
- ознакомиться с нормативами потребления коммунальных услуг;
- узнать о состоянии расчетов управляющих компаний с ресурсоснабжающими организациями;
- обсудить волнующие вас проблемы ЖКХ на форуме;
- проводить собрания собственников в электронной форме.

КАК СТАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ГИС ЖКХ

Пользоваться всеми возможностями портала ГИС ЖКХ вы можете, только **если у вас есть подтвержденная учетная запись в системе ЕСИА** (Единая система идентефикации и аутентификации).

Если вы уже зарегистрированы на Портале Госуслуг (gosuslugi.ru), то дополнительной регистрации не требуется.

Чтобы получить подтвержденную учетную запись вам необходимо будет пройти 3 шага:

Шаг 1. **Регистрация Упрощенной учетной записи**

Укажите в регистрационной форме на портале Госуслуг свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.

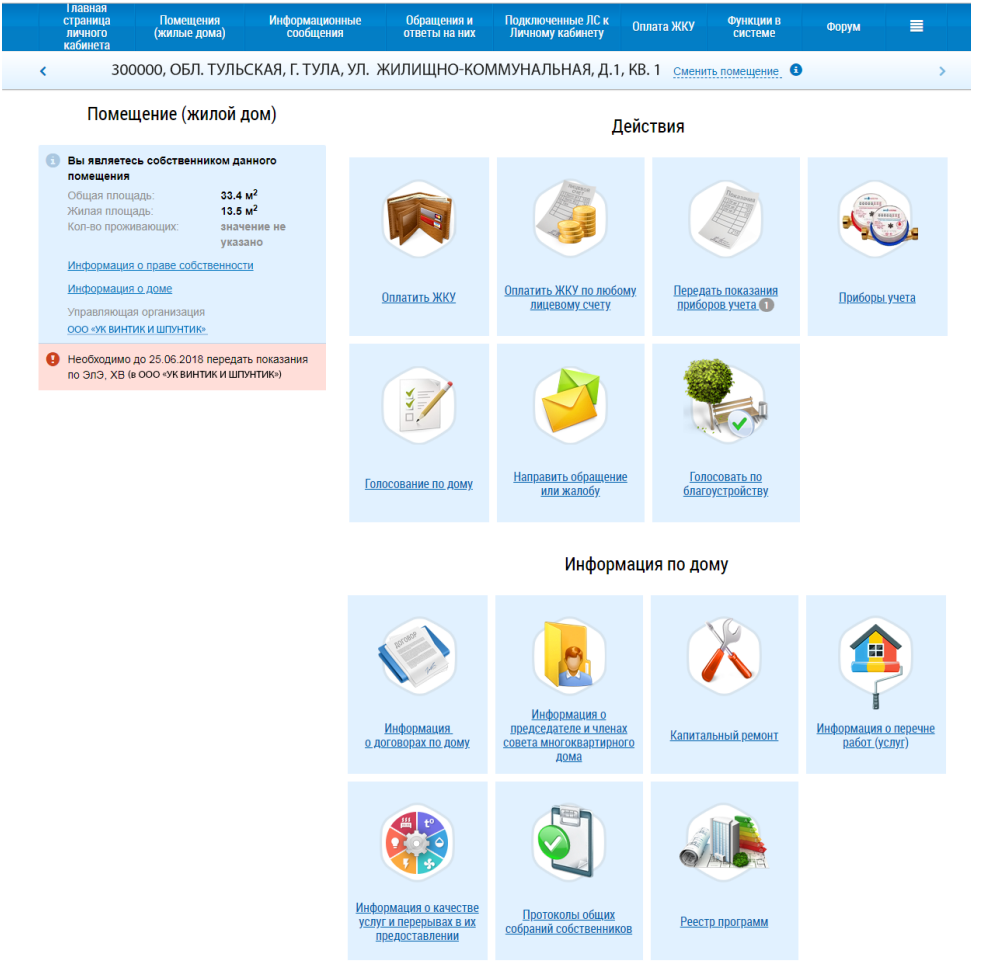
Шаг 2. **Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи**

На портале Госуслуг заполните профиль пользователя — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.

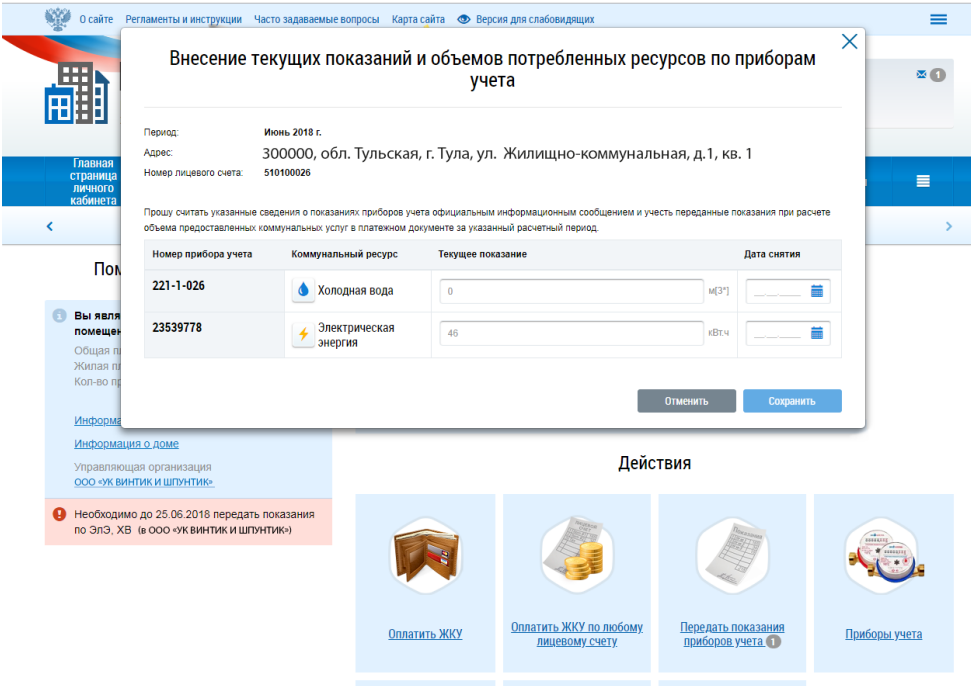
Шаг 3. **Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи**

- лично, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания;
- онлайн через интернет-банки Сбербанк Онлайн веб-версии и Тинькофф, а также интернет- и мобильный банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);
- почтой, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля.

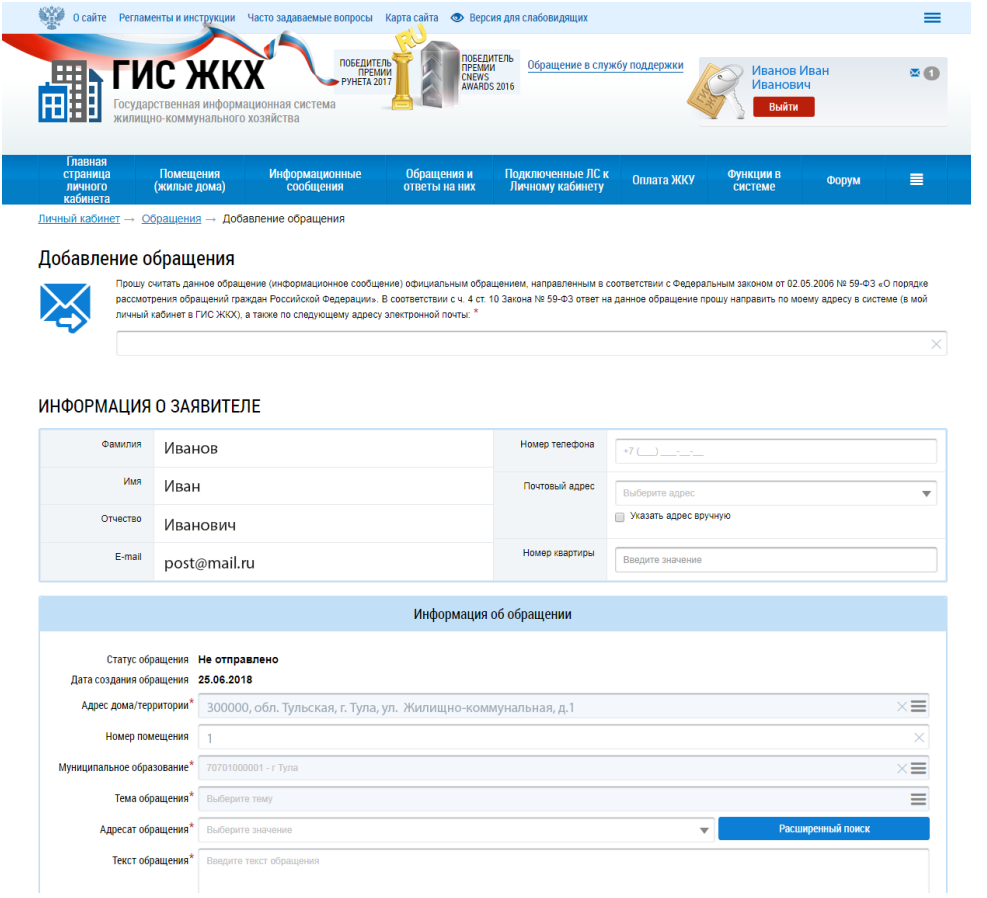
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



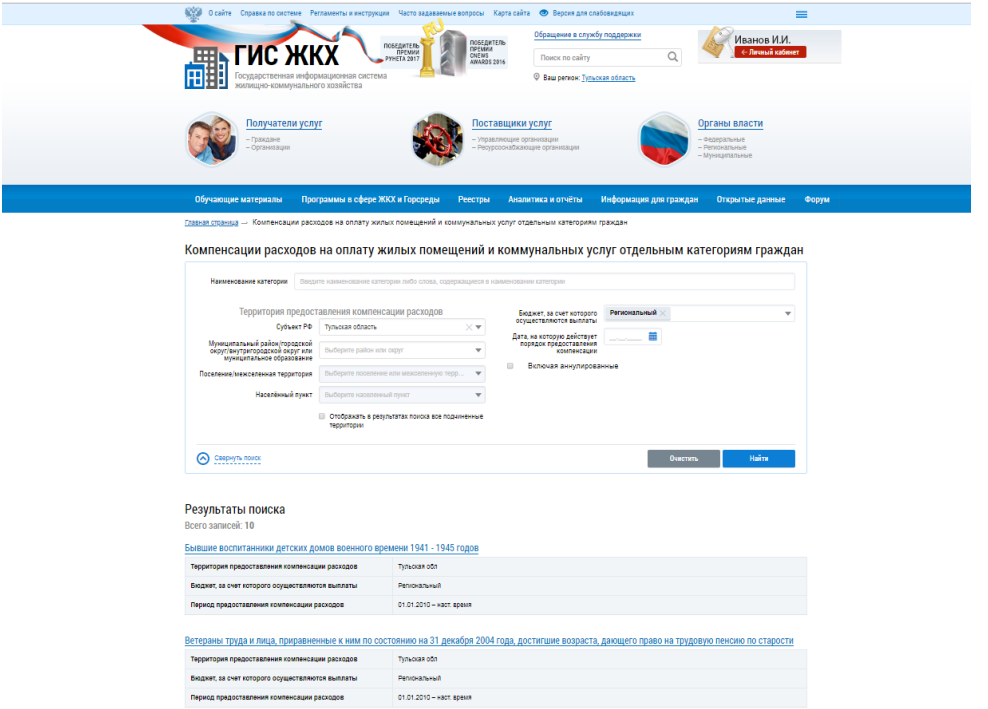
ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА



ОСТАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ



РАЗДЕЛ
УЗНАТЬ О ЛЬГОТАХ И КОМПЕНСАЦИЯХ



ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДОМАШНИЙ КАЛЕНДАРЬ КОНТРОЛЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ



ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

МЕСЯЦ	Предыдущее показание прибора учета	Текущее показание прибора учета	Итого израсходовано за месяц



ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

МЕСЯЦ	Предыдущее показание прибора учета	Текущее показание прибора учета	Итого израсходовано за месяц

ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

МЕСЯЦ	Предыдущее показание прибора учета	Текущее показание прибора учета	Итого израсходовано за месяц

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Региональный жилищный надзор
в Тульской области осуществляет

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес: 300041, Тула, пр. Ленина, 2
Телефоны: +7(4872) **24-51-60**
Факс: +7 (4872) 56-78-19
E-mail: gzi71@tularegion.ru
Сайт: **gzi.tularegion.ru**

Защита прав потребителей

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес: 300045, Тула,
ул. Оборонная, 114
Телефон «горячей линии»:
+7 (4872) **55-55-50**
E-mail: tula@71.rospotrebnadzor.ru
Сайт: **www.71.rospotrebnadzor.ru**

СОБСТВЕННИКУ НА ЗАМЕТКУ

Консультативная поддержка жителей
по вопросам ЖКХ

ПРОЕКТ
ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

ЖКХ КОНТРОЛЬ
Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ

НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ

ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ. ЖКХ»

+7 (4872) **55-57-34, 8-920-791-50-10**
Сайт: **www.nk71.ru**

ТЕЛЕФОН ЕДИНОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

8•800•200•71•02

ПОРТАЛ «ОТКРЫТЫЙ РЕГИОН 71»

www.or71.ru